



Jaarverslag 2009

Regionale Ambulancedienst Hollands Midden

AMBULANCE

16112

1112

RAD Hollands Midden



RAD Hollands Midden
Postbus 121
2300 AC, Leiden
www.radhm.nl

Redactie:

Johan van Rhijn

Fotografie:

Arie van Dijk
Hielco Kuipers Fotoprodukties Leiden

Ontwerp en druk:

Barning Grafische Producten

April 2010

Copyright:

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAD Hollands Midden.



Jaarverslag 2009

RAD Hollands Midden



Standplaats Gouda.

Inhoudsopgave

	Voorwoord	7
1.	Organisatie Bestuur RDOG HM Vergelijking in de sector Spreiding	9
2.	Medewerkers Personeelsbestand Personeelsbeleid Scholing Arbo Incidentmelding Agressie-incidenten	11
3.	Materiaal en middelen Huisvesting Materiaal en middelen	13
4.	Processen Innovaties Onderzoeken	15
5.	Patiënt en maatschappij Patiëntencontact Griep pandemie Meldingen en klachten Klachtenafhandeling Maatschappij	17
6.	Samenwerking in de zorgketen Meldkamer Ziekenhuizen/huisartsen Burenhulp	18
7.	Samenwerking in de veiligheidsketen Brandweer First Responder Politie	19
8.	Prestaties Productie Prestaties	21
9.	Bijlagen <i>Bijlage 1: Overzicht prestaties per gemeente</i> <i>Bijlage 2: Financiële verantwoording</i> <i>Bijlage 3: Responstijden vanaf de standplaatsen</i>	23



Voorwoord

De missie van de Regionale Ambulancedienst Hollands Midden (RAD HM) is het bieden van verantwoorde ambulancezorg, uniform, zichtbaar en toonaangevend, aan alle mensen in de regio Hollands Midden. In de benchmarkrapportage van de ambulancesector over 2008 ('Ambulances in-zicht 2008') komt de RAD HM als een toonaangevende ambulancedienst naar voren. In 95,6% van de spoed-aanvragen was in onze regio een ambulance binnen 15 minuten op de plaats van het incident. Met deze prestatie, die dankzij de inzet van onze medewerkers kon worden bereikt, wist de RAD HM de eerste positie in Nederland te bereiken. Het hoge kwaliteitsniveau verbeterde in 2009 (95,7) ondanks een toenemende vraag naar ambulancezorg.

Het jaar 2009 heeft in het teken gestaan van de uitwerking van de nieuwe Wet Ambulance Zorg (WAZ) en de afronding van de Functioneel Leeftijds Ontslag (FLO)-overgangsregeling. Hierbij speelden veel onzekere factoren een rol. De in 2009 door het Ministerie van VWS voorgenomen aanbesteding en gunning van ambulancevergunningen voor Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV) heeft tot veel onrust en onzekerheid geleid in de ambulancesector. Meermaals is de datum van invoering gewijzigd. Het conceptprogramma van eisen dat ter beoordeling aan de ambulancesector werd voorgelegd, werd meerdere malen bijgesteld en is nog steeds niet definitief.

Ook binnen de RAD HM heeft de onzekerheid en onduidelijkheid rond de WAZ invoering logischerwijs voor de nodige onrust gezorgd. De interne organisatie kreeg daarnaast te maken met een aantal veranderingen:

- Het sociaal akkoord dat in juli 2004 voor 5 jaar was aangegaan met de medewerkers liep af in 2009.
- Een aanzienlijk aantal verlofuren dat door de medewerkers was meegenomen uit de oude organisaties is in de jaren 2008 en 2009 afgebouwd. Dit had financiële gevolgen voor de RAD HM.

De RAD HM wil in de komende jaren het hoge kwaliteitsniveau handhaven en ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Goede ambulancezorg redt mensenlevens. Daar spannen wij ons voor in!



P. Haasbeek
Algemeen manager
RAD Hollands Midden



Organisatie



Standplaats Leiden.

Bestuur RDOG HM

De Regionale Ambulancedienst Hollands Midden (RAD HM) is een onderdeel van de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden (RDOG HM). Deze bestaat verder uit de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Hollands Midden (GGD HM) en het bureau Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen Hollands Midden (GHOR HM). Het algemeen bestuur van de RDOG HM, bestaande uit de portefeuillehouders zorg van de 28 gemeenten in de regio, draagt de verantwoordelijkheid voor de ambulancezorg in Hollands Midden.

Normen en wettelijke eisen

De RAD is sinds 2005 een HKZ-gecertificeerde ambulancedienst die voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen en wettelijke eisen.

Vergelijking in de sector

In het in 2009 uitgebrachte rapport 'Ambulances in-zicht 2008' staat de landelijke vergelijking tussen ambulancediensten centraal. Uit het rapport blijkt dat de RAD Hollands Midden over 2008 een eerste plaats inneemt ten opzichte van haar collega-ambulancediensten.

In onderstaande tabel zijn de prestatiecijfers uit het brancherapport aangegeven die betrekking hebben op het spoedeisende vervoer.

Conclusie hieruit is dat de prestaties voor spoedvervoer (A1 en A2) over 2008 en 2009 beter zijn geweest dan het landelijk gemiddelde.

prestatie-cijfers A1 en A2	2009 RAD HM	2008 RAD HM	2008 landelijk
A1 gemiddelde responstijd	9 min. 16 sec.	9 min. 14 sec.	9 min. 47 sec.
A1 percentage binnen 15 min.	95,7	95,6%	92,1%
A2 gemiddelde responstijd	15 min. 6 sec.	15 min. 6 sec.	15 min. 53 sec.
A2 percentage binnen 30 min.	97,7%	98,4%	96,2%

Spreiding

In 2009 zijn de nieuwe standplaatsen in Nieuwveen en Leiderdorp gerealiseerd en feestelijk geopend.

De verschuivingen hebben er mede voor gezorgd dat de prestaties van de RAD, ondanks toename van de vraag naar ambulancezorg, verbeterd zijn.

De realisatie van de standplaatsen Hillegom en Noordwijk wordt voltooid in 2010. Een optimale spreiding van standplaatsen is dan gerealiseerd.



Standplaats Moordrecht.



Medewerkers



Een groot deel van de medewerkers achter de operationele dienst.



Management RAD HM.

Personeelsbestand

Het aantal personeelsleden is, na een forse toename in 2008, in 2009 licht toegenomen. Van de zes personen die uit zijn gestroomd zijn er vier met pensioen gegaan.

Functie	Eenheid	2009	2008	2007
Verpleegkundigen	aantal	91	91	84
Chauffeurs	aantal	81	78	76
Overige functies	aantal	24	25	23
Totaal aantal	aantal	196	194	183
Verpleegkundigen	Fte	86	84	79
Chauffeurs	Fte	78	75	70
Overige functies	Fte	21	22	20
Totaal aantal	Fte	185	181	169
Instroom	aantal	8	22	7
Uitstroom	aantal	6	11	9

Tabel 1: Formatie 2007 t/m 2009

Personeelsbeleid

De medewerkers worden gezien als belangrijk kapitaal van de organisatie. Het personeelsbeleid binnen de RAD heeft dan ook een prominente plek in de beleidsomgeving.

Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuimpercentage is in 2009 verder gedaald ten opzichte van 2008. Het arbeidsverzuim in 2009 was gemiddeld 4,8% (2008: 5,3%). Het kortdurend verzuim was 1,3%. (2008: 1,7%) Hiermee is het arbeidsverzuim acceptabel. Het verzuimbeleid dat in 2008 is ingezet lijkt zijn vruchten af te werpen. Locatiehoofden hebben in de begeleiding van verzuimende medewerkers een belangrijke rol.

Scholing

Binnen de RAD werd in 2009 veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van de medewerker. Om het hoge kwaliteitsniveau te kunnen blijven garanderen is regelmatige scholing een vereiste. Ook voor externe partijen werden trainingen verzorgd. Het betrof met name reanimatie- en traumatologietrainingen voor ketenpartners, zoals brandweer, politie, GGD, huisartsen en verloskundigen. De instructeurs hebben de regionale en externe trainingen met enthousiasme en deskundigheid voorbereid en gegeven. Dit heeft geresulteerd in zeer positieve reacties van de deelnemers. Het opleidings- en trainingscentrum mocht dit jaar op grond van de goede wijze waarop interne en externe scholing zijn georganiseerd het predicaat 'Erkend leerbedrijf' ontvangen.

Arbo

De arbeidsomstandigheden kregen ook in 2009 weer veel aandacht. Dat is nodig in een bedrijf waarin medewerkers regelmatig bloot staan aan risico's. Jaarlijks worden verbeteringen doorgevoerd.

Enkele voorbeelden van uitgevoerde ARBO-activiteiten in 2009 zijn:

- Initiëren van een (her) inentingscampagne voor alle medewerkers;
- Scholing en training over het voorkomen van fysieke overbelasting;
- Training in bedrijfshulpverlening (BHV);
- Vervanging veiligheidshelmen;
- Werkplekonderzoek onder alle kantoormedewerkers;
- Selectie nieuwe kleding en kledingleverancier.

Incidentmeldingen

Er zijn in 2009 geen incidenten gemeld met de medewerkers. Bekend is dat ongevallen met koolmonoxide zich in de ambulancezorg regelmatig voordoen. In 2008 heeft de RAD Hollands Midden koolmonoxidemelders geïntroduceerd. Sinds de introductie van deze melders werden medewerkers tijdens de uitoefening van hun functie meermaals gewaarschuwd voor een verhoogd koolmonoxidegehalte. Adequate acties konden worden ondernomen om de gevolgen van de blootstelling aan het giftige gas te beperken. In 2010 wil de RAD nader vaststellen hoe vaak de koolmonoxidemelders hun effect hebben gehad.

Agressie-incidenten

In de landelijke media is veel aandacht geschonken aan agressie tegen hulpverleners. Het Ministerie van Binnenlandse zaken is een landelijke campagne gestart onder het motto 'Handen af van onze helpers'. In 2009 kregen medewerkers van de RAD HM tijdens de uitoefening van hun functie zeven keer te maken met agressie-incidenten. Bij de aangifte van incidenten bleek de politieke en publieke opinie daarover niet geheel in lijn met de praktische uitvoering door justitie. Het seponeren door justitie deed geen recht aan de gevoelens van de medewerker.



Standplaats
Leiden.



Materiaal en middelen



Jaarlijkse training brandweer first-reponder

Huisvesting

Het huisvestingsplan is opgesteld met als doel de ambulances in de regio op strategische posities ten opzichte van het verzorgingsgebied te plaatsen. Een aantal standplaatsen was nog gevestigd op plaatsen die, vanuit de historische gebiedsgrenzen gerekend, het meest gunstig waren. Met het vervallen van binnengrenzen, bij het één worden van de RAD, overlaptten delen van de regio terwijl de dienstverlening in andere delen soms tekort schoot. Het huisvestingsplan geeft op grond van berekeningen aan hoeveel en waar nieuwe standplaatsen moeten komen.

Er is gekozen voor een nieuw, uniek en mobiel concept. Gebruik wordt gemaakt van eenvoudige, doelmatig ingerichte units. Indien demografische of infrastructurale wijzigingen in de regio er om vragen, kunnen deze units worden verplaatst. Door hiervoor te kiezen is de RAD HM in staat om nu en in de toekomst een goede spreiding te realiseren van standplaatsen en ambulances.

Het Spreidings- en Beschikbaarheidsplan 2008 van VWS gaat uit van zeven standplaatsen in de regio Hollands Midden. De RAD HM kan dankzij genoemd concept negen standplaatsen realiseren.

Inmiddels werken ook andere Regionale Ambulance Voorzieningen in Nederland er mee.

Bij de uitrol van het plan is er in 2008 voor gekozen om eerst het één en ander in het Goudse gedeelte van de regio te realiseren, omdat daar de grootste effecten konden worden bereikt. In 2009 is de aandacht geconcentreerd op de uitwerking van het huisvestingsplan in het overige deel van de regio. Om een betere dekking te krijgen van het gebied ten noord-oosten van Alphen is de standplaats Ter Aar verplaatst naar Nieuwveen. Hiermee is het oostelijke deel van het huisvestingsplan afgerond.

Met de standplaats Leiderdorp werd de brandweerkazerne verlaten en een zelfstandige unit betrokken nabij de SEH van het Rijnland Ziekenhuis te Leiderdorp. In december 2009 is de uitrukfunctie van de standplaats Katwijk verplaatst naar Noordwijk. De verplaatsing moet er voor zorgen dat een groter deel van de Bollenstreek op tijd ambulancezorg kan worden geboden. In 2010 wordt de spreiding in de Bollenstreek verder geoptimaliseerd met de verplaatsing van de standplaats van de Ruigenhoek in Noordwijkerhout naar een strategische positie tussen Hillegom en Lisse.

Materiaal en middelen

De RAD streeft naar de optimale inzetbaarheid van haar medewerkers en ambulances over de gehele regio Hollands Midden. Om overal ingezet te kunnen worden en de kans op fouten door onbekendheid met materialen zoveel mogelijk te voorkomen stellen we speciale eisen aan de beschikbare middelen. Het uniformeren van materialen en apparatuur is in dit kader een essentiële voorwaarde.

Bij de aanschaf van ambulances is gekozen voor een type ambulance met een inrichting die zoveel mogelijk overeenkomt met de regionaal gangbare inrichting. In vernieuwing van het wagenpark is fors geïnvesteerd. In 2007 is een serie van 12 ambulances aanbesteed, waarvan de laatste wagens in 2009 zijn geleverd.

Een materiële innovatie die in gang is gezet in 2009, is de invoering van een systeem ter beïnvloeding van verkeersregelininstallaties en automatische afsluitingen. KAR (Korte Afstands Radio) zal in 2010 worden geplaatst op alle ambulances. Daarmee is een belangrijke winst op het gebied van de veiligheid te boeken. Door KAR kan de ambulance met spoed immers groen licht krijgen op de kruisingen die ze nadert. Verkeer uit conflicterende richtingen wordt staande gehouden. Het bestuur van de veiligheidsregio onderschrijft de noodzaak van de aanschaf van het systeem. De brandweer participeert in de implementatie van KAR.

Veiligheidsmarkt 2009 Noordwijk.



Processen



Oefening.

Innovaties

Als eerste dienst in Nederland heeft de RAD HM het nieuwe intubatieinstrument Laryngeal Mask Supreme (LMA-S) in de acute ambulancezorg geïntroduceerd. Deze innovatie verbetert de mogelijkheid om patiënten/slachtoffers te beademen. Deze innovatie verbetert de mogelijkheid om patiënten/slachtoffers te beademen. Alle verpleegkundigen zijn in 2009 getraind om met de LMA-S te werken. In de regio Hollands Midden heeft de ambulanceverpleegkundige nu een extra hulpmiddel tot zijn beschikking om de ademweg open te houden in die gevallen waarin dat voorheen niet mogelijk was.

Onderzoeken

De RAD HM werkt mee aan diverse onderzoeken. Twee verpleegkundigen zijn naast het reguliere werk op de ambulance deels belast met onderzoekstaken. Samen met het LUMC wordt onderzoek verricht naar de meerwaarde van de vroegtijdige toediening van Reopro[®], een middel dat normaliter in het ziekenhuis, maar in Hollands-Midden ook in de ambulance, wordt gegeven om de gevolgen van een hartinfarct te beperken.

Deelname aan de cardiologische onderzoeken (MISSION!/Coronair open) van het LUMC is voortgezet.

Sinds 2004 maakt de RAD gebruik van de LUCAS (apparaat voor mechanische hartmassage). Voor het onderzoek naar de meerwaarde van de LUCAS in de acute ambulancezorg worden de benodigde data verzameld. Wat opvalt is dat bijna 40% van alle patiënten die door de RAD worden behandeld voor een hartstilstand, na reanimatiebehandeling met eigen ritme aangeboden wordt aan het ziekenhuis. Internationaal ligt het percentage op ongeveer 30%. De RAD vervoert 72% van alle reanimatiepatiënten naar een ziekenhuis, waar dit internationaal ongeveer 30% ligt.



Standplaats Alphen aan den Rijn.





Patiënt en maatschappij

Patiëntencontact

De RAD Hollands Midden hecht veel waarde aan de mening van de patiënt over haar dienstverlening. Samen met het cliëntenberaad heeft de RAD Hollands Midden eind 2009 een patiëntentevredenheidsonderzoek verricht. Begin 2010 zal de uitkomst van dit onderzoek bekend zijn en zullen plannen gemaakt worden hoe de zorg nog verder verbeterd kan worden.

Griepandemie

De ontwikkeling van een wereldwijde griep epidemie, ofwel een pandemie heeft Nederland in 2009 behoorlijk in zijn greep gehouden. De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft alle zorginstellingen aangezet tot de ontwikkeling van continuïteitsplannen. De RAD HM heeft een gedegen plan gemaakt, dat als voorbeeld heeft gediend voor diverse andere ambulancediensten.

De gevolgen van de pandemie voor de RAD HM zijn gelukkig beperkt gebleven.

Meldingen en klachten

Alle meldingen, waaronder klachten, komen op één centraal punt binnen: bij de klachtenfunctionaris van de RAD HM. Deze functionaris zet de klacht uit in de organisatie en bewaakt de voortgang van de afhandeling. In 2009 is het aantal klachten beperkt gebleven. Het ging om 12 klachten van patiënten. De aanleidingen daarvoor waren divers.

Klachtenafhandeling

Jaar	2009	2008	2007
Doorlooptijd (dagen)	29	34	48

De gemiddelde doorlooptijd van klachten van patiënten is opnieuw korter geworden.

Maatschappij

De RAD heeft in 2009 haar maatschappelijke verantwoordelijkheid genomen door:

- het beschikbaar stellen van ambulanceverpleegkundigen aan de USAR (Urban Search and Rescue/ internationaal opererende reddingsdienst);
- het bezoeken van basisscholen in het kader van voorlichting over ambulancezorg;
- het ondersteunen van charitatieve instellingen.

De RAD HM heeft zich in 2008 ten doel gesteld zoveel mogelijk scholen te bezoeken in de regio, teneinde meer bekendheid te geven aan de ambulancezorg in het algemeen en de Regionale Ambulancedienst in het bijzonder. In 2009 werd het project voortgezet. Er zijn ruim 300 groepen van basisscholen bezocht.

De RAD levert een bijdrage aan specifieke projecten van charitatieve instellingen. In 2009 zijn in totaal 9 afgeschreven ambulances aan diverse projecten in Ghana, Uganda en Suriname geschonken.

Op deze verschillende manieren heeft de RAD Hollands Midden haar sociaal-maatschappelijke verantwoordelijkheid vorm gegeven. Uiteraard wordt ten allen tijde zorgvuldig omgegaan met het beschikbare budget dat gegenereerd is uit publieke middelen.

Samenwerking in de zorgketen

Meldkamer

De Meldkamer Ambulancezorg (MKA) is de belangrijkste partner van de RAD. Er is in de dagelijkse uitvoering sprake van wederzijdse afhankelijkheid.

De uitvoering van de meldkamerfunctie is onderdeel van de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) Hollands Midden. Met de MKA zijn wederzijdse afspraken vastgelegd in een contract.

Ziekenhuizen/ huisartsen

Ambulancezorg is een verbindende schakel in de zorgketen en dat vereist voortdurende afstemming met de andere schakels in de keten. De RAD heeft structureel overleg met ziekenhuizen en met huisartsenposten.

De projectleider Coronair-open van de RAD HM heeft in 2009 samen met de werkgroep Coronair-open/ MISSION! van het LUMC een (geaccrediteerde) instructieavond voor huisartsen verzorgd over de patiënt met hartklachten. De reacties waren enthousiast.

Burenhulp

In februari 2009 werd Nederland geconfronteerd met een vliegtuigramp. Er was sprake van een groot aantal overlevenden. Daardoor werd een enorm beslag gelegd op de ambulancecapaciteit van de Haarlemmermeer en de omliggende regio's. Binnen een tijdsbestek van 23 minuten wist de RAD haar capaciteit tot het maximum op te schroeven: alle beschikbare ambulances waren binnen korte tijd bemand. Hierdoor was de RAD HM in staat om ruime ondersteuning te bieden aan de buurregio voor de afwikkeling van het vliegtuigincident. De deelname van de RAD aan de afwikkeling van deze ramp gaf een goed beeld van de mogelijkheden tot opschaling in dergelijke acute grootschalige situaties.



Geschonken ambulances Nickerie, Suriname.

Om zorgvragers in Hollands Midden nog beter van dienst te kunnen zijn, is in 2009 de aanzet gegeven tot afspraken over wederzijdse ondersteuning met de buurregio's. In burenhulpconvenanten met de regio's Haaglanden, Zuid Holland Zuid, Rotterdam Rijnmond, Kennemerland en Utrecht zijn afspraken gemaakt, zodat zorgvragers in met name de randen van de regio Hollands Midden op tijd de zorg kunnen krijgen die ze verdienen.

Samenwerking in de veiligheidsketen

Brandweer First Responder

In 2006 is de RAD van start gegaan met de inzet van First Responder-eenheden van de brandweer naar aanleiding van reanimatiemeldingen. Dat betekent dat een getraind brandweerteam met zuurstof, beademingsmasker en AED (automatische externe defibrillator) op weg gaat. Dit team wordt door de meldkamer gestuurd als er niet binnen acht minuten na melding een ambulance ter plaatse kan zijn. De RAD HM heeft afspraken gemaakt met brandweerkorpsen over ondersteuning door First Responder eenheden. De RAD zorgt voor de training van de brandweereenheden, zodat de zorg optimaal aansluit. De First Responder-eenheden zijn in 2009 39 keer ingezet.

Politie

In acute situaties wordt ook samengewerkt met de politie. In 2009 zijn alle noodhulpvoertuigen van de politie voorzien van AED's. Politiefunctionarissen zijn door RAD-instructeurs getraind. Adequaet handelen in acute medische situaties, reanimeren en het gebruik van de AED zijn de hoofdthema's van de training.



Op het scholingscentrum wordt geoefend met de LMA-S.



Prestaties



De ambulancesector stelt zich transparant op. Met de benchmarkrapportage die jaarlijks wordt uitgebracht, worden onder andere de prestaties van de ambulancezorg in geheel Nederland bekend gemaakt. Sinds 2005 is duidelijk dat de RAD HM een leidende positie bekleedt ten opzichte van andere ambulancediensten. Over 2009 zijn de prestaties ongewijzigd goed gebleven, ondanks de toename in de productie van 4,7%. Op gemeentelijk niveau zijn de prestaties over vrijwel de gehele linie verbeterd. (Zie bijlage 1)

Productie

Er zijn in 2009 aanzienlijk meer ritten gereden dan voorzien was. Door het Ministerie van VWS waren afspraken over ritaantallen voor 2009 bevroren op het niveau van 2008. Het gevolg hiervan was dat het hogere aantal ritten niet leidde tot een hoger budget.

	2009	2008	2007
A1 ritten (spoed met zwaailicht en sirene)	25.296	24.214	22.576
A2 ritten (spoed zonder zwaailicht en sirene)	6.064	5.260	5.023
B ritten (besteld vervoer)	16.107	15.854	15.635
Totaal A1, A2 en B	47.467	45.328	43.234
Inclusief loze ritten			

Prestaties

Het percentage A1-ritten dat binnen 15 minuten na melding werd uitgevoerd bedroeg in 2009 95,7%. De RAD voldoet hiermee ruimschoots aan de norm van minimaal 95%. De gemiddelde responstijd die de RAD over 2009 heeft gerealiseerd was 9 minuten en 16 seconden. De responstijd is de tijd die de ambulance nodig heeft om de patiënt bij een A1-urgentie te kunnen bereiken. De responstijd is opgebouwd uit verschillende onderdelen:

Aanname- en uitgiftetijd MKA gem. 1 min. 44 sec.	Uitruktijd gem. 1 min. 12 sec.	Aanrijdtijd gemiddeld 6 min. 20 sec.
Responstijd gemiddeld 9 min. 16 sec.		

Responstijd



Ambulance op school.



Bijlage 1: Overzicht prestaties per gemeente

Percentage ritten binnen 15 minuten			
Gemeente	2009	2008	2007
Alphen aan den Rijn	95,5	96,9	98,0
Bergambacht	96,1	96,3	92,8
Bodegraven	86,5	83,6	88,8
Boskoop	93,8	88,8	93,2
Gouda	99,1	98,3	98,3
Hillegom	92,2	90,4	89,8
Kaag en Braassem	88,8	86,3	86,9
Katwijk	98,7	99,0	99,7
Leiden	99,4	99,0	99,3
Leiderdorp	98,8	99,0	98,7
Lisse	93,8	94,3	91,1
Moordrecht	97,6	97,3	95,2
Nederlek	85,9	85,0	77,9
Nieuwerkerk a/d IJssel	92,5	87,8	79,8
Nieuwkoop	84,2	83,5	87,5
Noordwijk	98,0	98,3	98,3
Noordwijkerhout	96,9	96,6	97,6
Oegstgeest	98,8	99,3	99,8
Ouderkerk	89,9	85,9	85,4
Reeuwijk	90,7	85,6	92,9
Rijnwoude	90,9	90,5	95,2
Schoonhoven	89,4	87,6	84,7
Teylingen	98,0	98,1	97,3
Vlist	95,6	94,4	91,6
Voorschoten	96,7	97,4	99,0
Waddinxveen	93,9	95,3	96,2
Zevenhuizen-Moerkapelle	80,8	80,7	82,8
Zoeterwoude	95,1	94,9	96,7
Regio Hollands Midden	95,7	95,6%	95,6%

Ten opzichte van 2008 zijn 14 gemeenten die onder de 95% scoorden verbeterd!
Dit is het directe resultaat van de betere spreiding van standplaatsen.



Geschonken ambulance komt aan in Ghana.



Bijlage 2: Financiële verantwoording

Er is bij de Sector RAD sprake van één programma, te weten ambulanceactiviteiten. Hieronder volgt een overzicht van de begrote en gerealiseerde opbrengsten en kosten.

Ambulanceactiviteiten (Sector RAD)

		Begroting 2009 €		Realisatie 2009 €
Opbrengst rittarieven	16.654.000		21.310.547	
Opbrengstresultaat ritten	-		(2.205.111)	
Bijdrage VWS/BZK/Nza	1.420.000		-	
Overige inkomsten	714.000		2.014.809	
Totaal van de baten		18.788.000		21.120.245
Personeelskosten – exclusief overgangsregeling FLO	14.371.000		14.282.743	
Personeelskosten – overgangsregeling FLO	375.000		2.735.938	
Kosten ambulances (inclusief verbindingen)	2.481.000		2.837.549	
Algemene kosten	1.361.000		1.586.782	
Financiële lasten	200.000		258.302	
Budgetresultaat aanvaardbare kosten	-		(581.069)	
Totaal van de lasten		18.788.000		21.120.245
Resultaat ambulanceactiviteiten		<u>-</u>		<u>-</u>

Toelichting op de financiële verantwoording

Het boekjaar 2009 is afgesloten met een negatief resultaat van € 581.069.

- Het budgetresultaat over 2009 wordt met name veroorzaakt door incidentele tekorten: teveel ontvangen FLO bijdrage 2006-2008 die terugbetaald moest worden (betreft 'overschot' normatieve vergoeding welke in mindering wordt gebracht op de kosten van de overgangsregeling FLO);
- terugbrengen oude verlofsaldi (hogere kosten inzake inhuur uitzendkrachten);
- afschaffing WW-premie werknemers;
- bevrozing productieafspraken van 2009 op niveau 2008.

Voor een nadere specificatie van de opbrengsten en kosten wordt verwezen naar de toelichting op de programmarekening, zoals opgenomen in de door de accountant vastgestelde financiële verantwoording.



Bijlage 3: Responstijden vanaf de standplaatsen

Kleuren geven de responstijden (opkomsttijden) vanuit de standplaatsen van de RAD Hollands Midden aan. In de responstijd is de tijd die nodig is voor het aannemen van de melding en het alarmeren en opstarten van het ambulanceteam meegenomen. Voor de met rood en roze aangegeven gebieden geldt dat afspraken gemaakt zijn met First Responders of dat kan worden gerekend op burenhulp.



